

PRIVACY REGLEMENT & COOKIEBELEID

Privacy beleid Live-Room

1. Algemeen

Dit privacy beleid beschrijft het beleid van Live-Room met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, opslaan, delen en beschermen van uw persoonsgegevens ("privacy beleid"). Dit privacy beleid is van toepassing op de website Live-Room.nl ("website") en alle gerelateerde websites, applicaties, diensten en tools waarin naar dit beleid wordt verwezen (hierna te noemen "diensten"), ongeacht de wijze waarop u toegang heeft verkregen, inclusief toegang of gebruik met behulp van mobiele apparatuur. Live-Room is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Reikwijdte en toestemming: door gebruik te maken van Live-Room.nl en daaraan gerelateerde diensten, stemt u uitdrukkelijk in met het verzamelen, gebruiken, bekendmaken en bewaren door Live-Room van uw persoonsgegevens, zoals beschreven in dit privacy beleid en de gebruiksvoorwaarden.

Live-Room kan dit privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen. Live-Room raadt u dan ook aan deze regelmatig te lezen. Substantiële wijzigingen in ons privacy beleid worden meegedeeld de website. Het gewijzigde privacy beleid zal onmiddellijk van kracht zijn nadat deze voor het eerst op de website is geplaatst. Dit privacy beleid is van kracht vanaf 1 januari 2017.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij

U kunt de website bezoeken zonder u te hoeven aanmelden door middel van het registreren van een account. Wanneer u besluit om uw persoonsgegevens te verstrekken, stemt u ermee in dat die gegevens worden verzonden naar en opgeslagen worden op de servers. "Persoonsgegevens" zijn gegevens die aan een specifieke persoon kunnen worden gekoppeld en bruikbaar zijn om een specifieke persoon te identificeren. Indien gebruikersgegevens zijn geanonimiseerd of geaggregeerd dan kunnen deze gegevens niet gebruikt worden om een persoon te identificeren en zijn hierdoor niet te classificeren als persoonsgegevens.

Live-Room verzamelt de volgende soorten persoonsgegevens:

Gegevens die Live-Room automatisch verzamelt: wanneer u de websites bezoekt, de applicaties, diensten en tools gebruikt of op advertenties of overige content reageert, verzamelt Live-Room automatisch de gegevens die naar haar worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of ander apparatuur waarmee u toegang heeft.

Deze gegevens omvatten maar zijn niet beperkt tot:

- de unieke identificatie van het toestel of mobiele apparaat, soort toestel of apparaat, informatie over uw geografische locatie, informatie over computer en verbinding, statistieken betreffende bekeken pagina's, verkeer van en naar Live-Room.nl, verwijzende URL, advertentiegegevens, en IP-adres; en
- informatie die Live-Room verzamelt met behulp van cookies en webbeacons.

Gegevens die u aan verstrekt: Live-Room verzamelt en bewaart alle gegevens die u op de websites invoert of die u verstrekt wanneer u gebruik maakt van diensten van Live-Room. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- gegevens die u aan verstrekt wanneer u zich aanmeldt voor een account of voor de diensten die u afneemt;
- aanvullende gegevens die u mogelijk aan verstrekt via social media websites of diensten van derden;
- gegevens die worden verstrekt in het kader van geschillenbeslechting, correspondentie via de websites of correspondentie die Live-Room wordt toegezonden; en
- gegevens over uw locatie en de locatie van uw toestel, inclusief unieke identificatiegegevens van uw toestel indien u deze dienst heeft ingeschakeld op uw mobiele apparaat.

Gegevens uit andere bronnen: Live-Room kan aanvullende gegevens over u ontvangen of verzamelen van derden en deze toevoegen aan onze accountinformatie. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot: demografische gegevens, navigatiegegevens, aanvullende contactgegevens en aanvullende gegevens over u uit andere bronnen, zoals overheidsinstanties, voor zover toegestaan door de wet.

Naar aanleiding van meldingen, al dan niet via het Meldpunt Internetoplichting van de Politie, kan Live-Room informatie (waaronder persoonsgegevens) verwerken over bepaalde geschillen tussen gebruikers en adverteerders, onder meer door deze gegevens op te slaan in de Transactiegeschillen Database ("TGD") van Live-Room. De gegevens die Live-Room in dit kader verwerkt worden niet op grond van eigen onderzoek door Live-Room vastgelegd, maar zijn afkomstig van gebruikers van Live-Room die door middel van een melding informatie aan Live-Room of aan het Meldpunt Internetoplichting verstrekken en/of betreffen reeds aanwezige informatie op de Live-Room website.

3. Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens

U stemt ermee in dat Live-Room uw verzamelde persoonsgegevens (zie hierboven) kan gebruiken voor de volgende doeleinden:

- om u toegang te geven tot haar diensten en klantenondersteuning te leveren door middel van email of per telefoon;
- om mogelijk verboden of illegale activiteiten, fraude en inbreuken op de beveiliging te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, en onze gebruiksvoorwaarden te handhaven (denk hierbij aan het een halt toeroepen van verdachte conversaties via onze website);
- om haar diensten, content en advertenties op u af te stemmen, te meten en te verbeteren;
- om contact met u op te nemen, via e-mail, push notificatie, tekstbericht (SMS) of telefonisch, om u te informeren over haar diensten, ten behoeve van gerichte marketingactiviteiten, updates en promotionele aanbiedingen, gebaseerd op uw berichtvoorkeuren, of voor enige andere doeleinden voor zover beschreven in dit privacy beleid; en
- om u andere diensten te verlenen waarom u heeft verzocht, als beschreven toen Live-Room de gegevens verzamelde.

Gegevens delen met en registratie op social media sites:

Live-Room kan sign-on diensten aanbieden die het u mogelijk maken om met behulp van uw inloggegevens op andere websites toegang te krijgen tot de website Live-Room.com of gerelateerde websites. Live-Room kan ook diensten aanbieden die het u mogelijk maken om gegevens te delen met social media websites van derden, zoals Facebook, Google Plus en Twitter.

Indien u Live-Room toegang geeft tot bepaalde persoonsgegevens die zijn opgeslagen op websites van derden, zal de reikwijdte van deze toegang tot persoonsgegevens verschillen per website en zal deze worden bepaald door uw eigen browser

- Adverteerders. Indien u via de website interesse heeft getoond in de aanschaf van een in de advertentie aangeboden product en/of dienst of via de website reageert op een advertentie, om verdere communicatie en/of de eventuele transactie (koop/verkoop) met betrekking tot het in de advertentie aangeboden product en/of dienst tussen u en de adverteerder mogelijk te maken.
- andere derden waaraan u toestemming heeft gegeven om uw gegevens te delen met Live-Room.com (bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking).
- ondernemingen waarmee Live-Room in het kader van een reorganisatie van plan zijn te fuseren of waardoor Live-Room wordt overgenomen.
- leden van ons Melding van Inbreuk Programma, indien de eigenaar van een intellectueel eigendomsrecht of een tussenpersoon te goeder trouw van oordeel is dat een advertentie de rechten van de eigenaar schenden. Met alle deelnemers aan het 'Melding van Inbreuk Programma' zal, voordat persoonsgegevens worden verstrekt, een overeenkomst worden gesloten die onder meer inhoudt dat gegevens worden verstrekt onder de strikte voorwaarde dat deze uitsluitend worden gebruikt in het kader van een gerechtelijke procedure en/of het verkrijgen van juridisch advies en/of voor het beantwoorden van vragen van de adverteerder in kwestie. Lees hier meer informatie over het Live-Room Melding van Inbreuk Programma.

Zonder het voorgaande te beperken, zal Live-Room - in het streven om uw privacy te respecteren en de website vrij te houden van kwaadwillende personen of partijen - uw persoonsgegevens overigens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij Live-Room te goeder trouw menen dat de bekendmaking van informatie noodzakelijk is om een dreigend letsel of dreigende financiële schade te voorkomen of om vermeende illegale activiteiten te melden.

Gegevens die u deelt op Live-Room.com:

Op de website hebben gebruikers de mogelijkheid om advertenties en andere gegevens met andere gebruikers te delen, waardoor deze gedeelde informatie voor andere gebruikers toegankelijk wordt. Aangezien u op onze website ook in staat wordt gesteld om direct in contact te komen met een koper of verkoper, raden wij u aan om na te denken over de manier waarop u uw persoonsgegevens met anderen deelt.

U bent zelf verantwoordelijk voor de website en daardoor kan Live-Room de privacy of veiligheid van de door u gedeelde gegevens met andere gebruikers ook niet garanderen. Live-Room raadt u sterk aan om, indien u onze website bezoekt vanaf een gedeelde computer of een computer in een internetcafé, na elke sessie uit te loggen. Wanneer u niet wilt dat de gedeelde computer u en/of uw gegevens onthoudt, dan zult u de cookies en/of de geschiedenis van uw website bezoek moeten verwijderen.

4. Marketing doeleinden

U gaat ermee akkoord dat Live-Room de door ons verzamelde gegevens mag gebruiken om u, al dan niet gepersonaliseerde, aanbiedingen te sturen of telefonisch contact met u op te nemen voor producten of diensten van Live-Room of ondernemingen van de Live-Room Groep die interessant voor u zouden kunnen zijn.

Live-Room verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Live-Room kan uw gegevens combineren met gegevens die zij van andere bedrijven verzamelen en deze gebruiken om haar diensten en functionaliteit te verbeteren en te personaliseren.

Wanneer u geen marketingberichten van ons wenst te ontvangen, kunt u uw berichtvoorkeuren aangeven door Live-Room een mail te sturen naar administratie@Live-Room.nl, ofwel in uw Mijn Live-Room account of in het door u ontvangen bericht.

5. Cookies

Wanneer u Live-Room diensten gebruikt, kan Live-Room of haar service providers, cookies (gegevensbestandjes op de schijf van uw toestel of mobiele apparaat) of webbeacons (elektronische beelden die in de code van een webpagina worden geplaatst) plaatsen. Live-Room gebruikt deze cookies, om haar te helpen u te identificeren als gebruiker, om u een betere gebruikerservaring op haar website(s) te bieden, om de promotionele effectiviteit te meten en om vertrouwen en veiligheid te bevorderen en te verzekeren op onze website. Voor meer gedetailleerde informatie over haar gebruik van deze technologieën verwijst zij u graag naar het cookiebeleid.

6. Toegang tot, bekijken en aanpassen van uw persoonsgegevens

Live-Room kan uw persoonsgegevens en accountgegevens niet wijzigen. U kunt uw gegevens zelf aanpassen door in te loggen op uw 'Mijn Live-Room' account. Wanneer u iets openbaar plaatst, zult u uw bericht (advertentie) mogelijk niet meer kunnen veranderen of verwijderen.

Indien u uw account bij ons wilt sluiten, dan kunt u ons daartoe een verzoek sturen. Wij zullen uw verzoek verwerken binnen een redelijke termijn en uw persoonsgegevens verwerken binnen een redelijke termijn en uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Om aan uw verzoek te mogen voldoen, hebben we het volgende van u nodig:

- Een ondertekende versie van uw verzoek waarin uw contact gegevens en uw e-mailadres vermeld is;
- Een kopie van uw geldige legitimatiebewijs (na controle zal Live-Room deze vernietigen);

- U kunt uw verzoek per e-mail versturen naar info@LiveLives.com met de documentatie als bijlage, of via de post naar: Live-Room, Boermansweg 5, 1761 LK Anna Paulowna.
- Live-Room kan hiervoor een vergoeding van kosten in rekening brengen; dit bedrag zal de wettelijke toegestane bedragen niet overschrijden. Indien uw gegevens feitelijk onjuist zijn dan wel onvolledig zijn of niet terzake doen voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, dan kunt u Live-Room verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Dergelijke verzoeken zullen in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld. Wanneer u nog vragen heeft, kunt u met Live-Room contact opnemen, met als onderwerp 'Verzoek privacy beleid':
- door te schrijven naar Live-Room , t.a.v. Customer Support, zie boven.

7. Bescherming en opslag van uw persoonsgegevens

Live-Room beschermt uw gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens, en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van uw account, dan kunt u contact opnemen met Live-Room.

Live-Room bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en verwijderen persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden.

8. Andere informatie

Misbruik en ongevraagde commerciële communicatie ("spam"): Live-Room tolereert geen misbruik van haar website. U heeft geen toestemming om andere gebruikers van Live-Room.nl toe te voegen aan uw mailinglist (e-mail of post), zelfs niet wanneer een gebruiker iets van u heeft gekocht, tenzij de betreffende gebruiker daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Mocht u merken dat iemand misbruik maakt van de Live-Room website (spam of spoof e-mails), dan verzoeken wij u om een e-mail te sturen naar info@LiveLives.com . Indien u denkt dat u een beveiligingslek in een door Live-Room gehoste website heeft ontdekt, dan verzoeken wij u om ons een e-mail te sturen naar hosting@brandingnew.nl met een uitleg van de door u ontdekte kwetsbaarheid van de website.

Het is niet toegestaan om onze communicatie middelen te gebruiken om spam te verzenden of op enige andere wijze content te verzenden die inbreuk maakt op de gebruiksvoorwaarden van Live-Room. Voor uw veiligheid scant Live-Room berichten automatisch en kunnen deze controleren op spam, virussen, phishing en andere schadelijke activiteiten of illegale of verboden content. Live-Room slaat berichten verzonden via deze middelen echter niet permanent op.

Derden: tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald in dit privacy beleid, is dit privacy beleid uitsluitend van toepassing op het gebruik en de doorgifte van informatie die Live-Room van u verzamelt. Live-Room.nl heeft geen controle over het privacy beleid van derden dat mogelijk op u van toepassing is. Wanneer Live-Room samenwerkt met derden of tools van derden gebruiken om bepaalde diensten te verlenen, zal zij uitdrukkelijk aangeven welk privacy beleid op u van toepassing is. Live-Room nodigt u daarom uit om vragen te stellen voordat u uw persoonsgegevens bekend maakt aan anderen.

Contact: Mocht u nog vragen hebben over Live-Room en haar Website dan kunt u contact opnemen. Voor meer informatie over Live-Room en hoe ze omgaan met privacy en persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met het Live-Room Privacy Center via info@LiveLives.com.

@2018 Live-Room.nl, empowered by LivelyLives.com